



Proje Numarası: 543301-LLP-1-2013-1-UK-KA3-KA3MP

ENACT KA3 – Çok uluslu Proje

İnteraktif Mobil Eğitim ve yeterliliklerin çevrimiçi değerlendirilmesi ile
Müzakere Becerilerinin Geliştirilmesi

*Hayatboyu Öğrenme Programı 2013
Leonardo da Vinci*

D3.1 Eğitim İhtiyaç Analizi Raporu ENACT Projesi

Proje başlangıç tarihi: 01/01/2014

SÜRE: 24 ay

İş Paketi 3 – Eğitim İhtiyaç Analizi

Yürüten Ortak: Fondazione Mondo Digitale

Katkıda bulunan ortaklar: HEPSİ

Bu proje Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmiştir. Bu yayın sadece yazarının görüşlerini yansıtmaktadır ve Komisyon içeriğinin kullanımından sorumlu tutulamaz.

Bu yayın Creative Commons Attribution 3.0 Unported ile lisanslanmıştır. Lisans özeti bu linkte bulunmaktadır: <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>

Belge Kaydı

Durum	İsim	Rolü	Ortak	Tarih
TASLAK	Antonella Poce & Annalisa Iovine		FMD – Roma 3	01.07.2014
DÜZENLENDİ	Elena Dell'Aquila		PLYM	09.07.2014
DÜZENLENDİ	Antonella Poce		FMD – Roma 3	27.07.2014
DÜZENLENDİ	Annaleda Mazzucato		FMD	28.07.2014
DÜZENLENDİ	Elena Dell'Aquila		PLYM	05.08.2014
DÜZENLENDİ	Davide Marocco	PC	PLYM	08.08.2014
DÜZENLENDİ	Özgür Yaşar Akyar	QM	GSB	11.08.2014
ONAYLANDI	Davide Marocco	PC	PLYM	31.08.2014
DÜZENLENDİ	Annaleda Mazzucato		FMD	08.05.2015

İÇİNDEKİLER

Giriş: ENACT Proje motivasyonu ve arka plan.....	4
Metodolojik Yaklaşım.....	4
Ana sonuçlar	5
Okul/Spor Eğitimi bağlamında BİT	Errore. Il segnalibro non è definito.
Okul ve işte müzakere eğitimi uygulamaları.....	8
Bilgisayar temelli Simulasyon oyunlarında rol oynama	9
Hedef grup ihtiyacı	Errore. Il segnalibro non è definito.
İtalya lise örneği	Errore. Il segnalibro non è definito.
İspanya'dan yöneticiler ve çalışanlar.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Türkiye'den Sporcular ve genç öğretmenler.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Son Açıklamalar.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Referanslar.....	Errore. Il segnalibro non è definito.

Giriş: ENACT Proje motivasyonu ve arka plan

ENACT projesi - Interaktif Mobil Eğitim ve yeterliliklerin çevrimiçi değerlendirilmesi ile Müzakere Becerilerinin Geliştirilmesi- 'nin ana hedefleri:

- Çevrimiçi eğitsel oyun metodolojisi tasarlamak ve uygulamak,
- Akıllı system formatında kullanıcının güvenilir bir şekilde müzakere yeterliliğini ve iletişim tarzını analiz edebilen yenilikçi ve bilimsel bir değerlendirme metodolojisi geliştirmek.

Heriki metodoloji ve teknoloji farklı kullanıcılar için ücretsiz araçlar olarak tasarlanmıştır. Bu nedenle, kullanıcıların profillerini tanımlamak için özel bir analiz yapılmıştır.

Bu döküman araştırma metodolojini ve üç ülke (İspanya, İtalya ve Türkiye)'den elde edilen dört farklı hedef gruba(Ortaokul öğrencileri, öğretmenler, gençler/sporcular, yöneticiler ve çalışanlar) yönelik sonuçları tanımlamaktadır.

ENACT projesi, kişisel ve profesyonel yaşama olumlu şekilde etkide bulunan sosyal becerilerden olan müzakere becerilerine odaklanmaktadır.

Müzakereyi kavramak kendimiz ve diğerleri ile etkili bir şekilde iletişim kurmak ile birlikte başkaları tarafından nasıl algılandığımızın farkındalığına dayanmaktadır.

Temel varsayım müzakere ve etkili iletişim etkili etkin olarak açığa çıkarılabilir, iyileştirilebilir ve eğitim kursları ve kişisel gelişim programları ile geliştirilebilir. Rahim'in modeli (1979) durumlara göre, çatışma tarzlarının uygun kullanımının öğrenilme sürecine vurgu yapması dikkate alınarak eğitim tasarımı için seçilmiştir.

(Rahim, 2001)'e göre çatışma, olumsuz bir kavram olarak değil insanlar için daha etkili öğrenmeleri ve çalışmalarını için bir fırsat olarak görülmektedir. Rahim ve Bonoma, kişiler arası çatışma ile başa çıkmanın 5 tarzını değerlendirmek için geliştirdiği Örgütsel Çatışma Envanteri-II (ROCI II)'nin (Rahim & Bonoma, 1983, 2001) ENACT projesinin deneme aşamasından sonra birlikte kullanılabileceği düşünülmektedir.

Metodolojik Yaklaşım

Metodoloji hedef grupların müzakere süreçleri hakkında tecrübelerinin belirlenmesi ve görüşlerinin aydınlatılmasına odaklanan Eğitim ihtiyaç analizinin yürütülmesini benimsemiştir.

Bulgular, ENACT eğitsel senaryolarının geliştirilmesine ve tasarlanmasına gösterge sunarak katkıda bulunacaktır.

Daha özel anlamda hedefler şunlardır:

- Okullarda ve spor eğitimi bağlamında teknoloji kullanımının gelişme seviyesi düzeyini belirlemek,
- Öğretmenlerin ve eğitmenlerin teknolojik yeterliklerini incelemek,
- Rehberler, ulusal raporları, girişimleri ortaya çıkararak “Müzakere becerileri” kavramı hakkında derinleşmek,
- Müzakere becerileri ve sosyal becerilerin okullarda ve spor eğitimi bağlamında geliştirilmesi için çevrimiçi rol oynama ve bilgisayar temelli simulasyon metodlarını incelemek.
- Müzakerenin rolü ve çevrimiçi rol oynama ile bilgisayar temelli simulasyon yöntemlerinin bugünün iş camiasındaki rolünü analiz etmek.

Ana Sonuçlar

Okul/Spor Eğitimi bağlamında BİT

İtalya’da Eğitim, Üniversite ve Araştırma Bakanlığı, Bilgi İletişim Teknolojilerini İtalyan sınıflardan yaygınlaştırmak ve yenilenmiş öğretim ve öğrenme metodolojilerin gelişmesi ile yenilikçi araçların tanıtımı dahil eğitimde yeniliği desteklemek adına 2007 yılında Dijital Okullar için ulusal bir plan başlattı(Piano Nazionale Scuola Digitale¹).

Avrupa Birliği’nde ilk okullarda teknolojinin etkisi çalışması (EACEA 2014), ilkokulların BİT eğitsel hedefleri karşılamak adına bir araç olarak kullanım potansiyelinin artırılmasını vurgulamaktadır.

İlkokulun ilk yılından itibaren rehber teknolojinin kullanımı hakkında belirleyiciler içermektedir ve dijital yeterliklerin anlamı hakkında sıkı tanımlama BİT kullanımında çalışırken ve iletişim kurarken aşinalık ve kritik hassasiet olarak yapılmıştır.

Ortaokulun ilk yıllarında BİT müfredatlar arası bir konu olarak görülmektedir.

Genellikle ortaokullara tam olarak kullanılsa bile bir kütüphane, spor salonu ile BİT, bilim ve multimedia laboratuvarı da sağlanmaktadır. Her geçen gün daha fazla sınıf etkileşimli tahta ile donatılmaktadır ama bunlardan sadece birkaç öğretmen tam anlamıyla

¹ http://hubmiur.pubblica.istruzione.it/web/istruzione/piano_scuola_digitale

faaydalanabilmektedir.

Lise rehberi, farklı okulların özelliklerine göre BİT uygulamaları hakkında belirleyiciler içermektedir. ICT'nin İtalyan okullarında kullanımı için en çok tanınan kamu kurumlarından biri INDIRE² (National Institute of Educational Investigation, Innovation and Research) tür. "Scuola Digitale" projesi kapsamında, INDIRE teknolojinin öğrenmeyi ve öğretmeyi destekleyecek şekilde kullanımı, öğretim uygulamaları üzerinde yeni teknolojilerin kullanım etkisinin değerlendirilmesi, eğitsel materyallerin geliştirilmesi, dijital ders kitaplarının benimsenmesi, konusunda İtalyan Eğitimi, Üniversite ve Araştırma Bakanlığının girişimi ile paralel teşvik etmektedir. 2007'den beri INDIRE, öğretmenler için BİT'in eğitim ve öğretimde kullanılması adına ilkökul ve orta okul öğretmenlerini hedefleyen DiGi Scuola, Puntoedu, ForTIC and PON DIDATEC gibi özel eğitimler düzenlemektedir. Diğer oluşturulmuş özel-kamusal ortaklıklar ile BİT'in eğitim ve öğretimde kullanılması için destek sunmaktadır. Diğerlerinin arasından Fondazione Mondo Digitale Roma belediyesi ile ortaklığına dayalı olarak yeni teknolojilerin kullanımı aracılığıyla eğitimde yeniliğin desteklenmesi için ulusal ve Avrupa düzeyinde çalışmaktadır: 21.yüzyıl Eğitimi(BİT kullanımıyla öğretmenlerin ve öğrencilerin sosyal becerilerinin geliştirilmesi); Eğitsel Robotlar(eğitsel müfredatın yaygın hale getirilmesi için robotların tanıtımını desteklemek); M-learn(öğretmenlerin elde tutulur teknolojileri eğitim ve öğretimde kullanmaları adına yeterliklerini artırmak için); Città Educativa(iyi uygulamalar ve ulusal düzeyde eğitimde yenilikle ilişkili bilgi paylaşımında bulunmak için bir merkez geliştirmek)

İspanya'da BİT'in kullanımı okulun ilk yıllarından itibaren kullanımı ve öğretmenler için desteğini içermektedir. Kişisel bilgisayarın kullanımı giderek artmakta ve bugün 2.8 öğrenci için bir bilgisayar bulunmaktadır. Ayrıca elektronik tahtalar(15,4%) gibi teknolojik araçlar birleştirilmiştir.

Dijital gelişim, geleneksel eğitim araçlarını tamamlayan cihazların kullanımıyla ilişkilidir. Bu yüzden öğretim faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin ana etkiye sahiptir.

Öğretmenler ve öğrenciler genellikle %88,6 oranında internete bağlı olan kişisel bilgisayara %97,2 dafa fazla erişime sahiptir.

² <http://www.indire.it>

2013 sonunda eğitimin kalitesini artırmak hakkındaki yeni kanun(LOMCE - Ley Orgánica de Mejora de la Calidad Educativa³) öğrencileri modern topluma hazırlamak için BİT'in eğitim sisteminde kullanılmasının önemini kabul ettirdi.

2013 Aralık'tan itibaren, EducaLab adında çevrimiçi bir platform öğretmenlerin profesyonel gelişimleri için ilk yaygın çevrimiçi açık eğitimi(MOOC) başlattı.

Eğitim, Kültür ve Spor Bakanlığı öğretmenler için farklı üniversitelerde ücretsiz eğitim kursları organize etmektedir.

Özellikle, Valencia Üniversitesi günlük eğitsel uygulamalara BİT'in nasıl entegre edileceği üzerine modüller içeren kurs sunmaktadır.

İspanya'da tüm müzakere alanındaki eğitim KOBİ'ler tarafından desteklenen Tripartite Foundation for Training in Employment (Sosyal Güvenlik ve Çalışma Bakanlığı) tarafından finanse edilen nitelikli özel eğitim merkezlerinin eğitim kursları ile desteklenmektedir

Yerel belediyeler yerel işletmelerin ihtiyaçlarına ve kurumların önceliklerine bağlı olarak çalışanlara eğitim sağlayan KOBİ'ler için politika geliştirmektedir. KOBİ'lerin sağlanan bu fırsatlardan her zaman istifade etmedikleri görülmektedir.

Türkiye'de "Spor Yoluyla Dahil Etme " eğitim modülü⁴ Gençlik ve spor Bakanlığı tarafından yürütülen bir proje ile uygulanmaktadır⁵. Bir hafta süren gençlik çalışanlarını hedefleyen eğitim kursu, gençlik çalışanlarının dezavantajlı gençlerin topluma dahil edilmesi için sporu bir araç olarak kullanabilmeleri konusunda yeterlilik geliştirmelerini desteklemektedir.

Eğitimin çalıştaylarından biri 90 dakika süren rol oynama yöntemidir. Her bir katılımcı hayali bir ülke olan "Includia" da bir rol alırlar. Yüzyüze gerçekleşen oyunda katılımcılar Spor Klüplerinde, Bakanlık, Federasyon, Özel İşletme'de aldıkları rollerde çalışırken kendi bütçelerini yönetmekten sorumludurlar. Daha genel anlamda çalıştay, katılımcıların müzakerenin rolünü anlamaları ve spor sektöründe farklı kurumlarla nasıl iletişim kurabileceklerini anlamalarına yardımcı olur.

Türkiye'de, T.C. Milli Eğitim Bakanlığı eğitimde mobil teknolojinin kullanımını artırmak için FATİH projesini başlatmıştır. FATİH projesinin pilot uygulaması esnasında bir çok okul BİT ile donatıldı ve öğretmenler eğitimde teknolojinin kullanımı konusunda eğitildi.

³ <http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/areas-educacion/sistema-educativo/lomce.html>

⁴ <https://www.salto-youth.net/tools/otlas-partner-finding/project/sports-for-social-inclusion.2724/>

⁵ Cfr. www.youtube.com/watch?v=CnnBpHAqKmU.

Müzakere becerileri ve spor eğitimi uygulamasına ilişkin olarak Türkiye’de sporun müzakere becerisinin geliştirilmesinde fiziksel ve psikolojik önemi üzerine değinilmektedir.

Okul ve işte müzakere eğitimi uygulamaları

Her ne kadar İtalya, sosyal beceri eğitimi için simulasyon ve rol oynama gibi yenilikçi eğitsel araçların kullanımında ön sıralarda olsa da öğretmenler ve/ya öğrenciler için herhangi bir eğitim uygulaması bulunmamaktadır. Bununla birlikte diğer insanlarla müzakere edebilme öz güveni ve iş performansını geliştirdiği için her etkileşimde başarılı olmak adına önemli olarak görülmektedir.

Mülataka katılan bazı öğretmenler, öğrencilerin etkili şekilde iletişim kurabilmeleri için öğrenme faaliyetlerinin temel rolünü açık bir şekilde vurgulamışlardır. Daha özel olarak öğretmenler aşağıdaki öğrenme avantajlarından bahsetmişlerdir:

- Müzakeredeki durumları farketme;
- Karşı tarafın hesabını dikkatlice farketme;
- Müzakereye ilişkin davranış ve psikolojiyi analiz etme ve değerini bilme;
- Kendi müzakere tarzını kontrol ve düzeltmeye gidebilme;
- Görüşmeleri yaratıcı bir şekilde organize edebilme.

İtalya’da müzakere becerileri ile ilişkili eğitim uygulamaları çoğunlukla üniversiteler ya da özel eğitim sağlayıcılar tarafından geliştirilmiş ve kurumları tarafından desteklenen kişiler dahil etmiştir.

Bazen müzakere kursları mezuniyet sonrası kursları ya da özet kurslar şeklinde(e.g. Politecnico di Milano⁶) Üniversiteler tarafından ve çalışanlar için özel kurumlar tarafından organize edilmektedir. Bu kurslar bilgisayar temelli olmayıp paydaşlar arasındaki iletişim için müzakere teknikleri sağlamaktadır.

İspanya’da müzakere becerilerine ilişkin herhangi özel bir eğitim uygulaması tespit edilmemiştir. Bu konu öğretmenlerin mesaki eğitiminde iletişim becerisi üzerine uygulamadan ziyade teori olarak psikolojik eğitimler şeklinde dahil edilmiştir. Okul bağlamında aracılık ve iletişim konuları iş çevresine kıyasla daha yakın görünmektedir. Zorluk, müzakere yeterliğine ilişkin davranış ve kaliteyi temsil eden belirleyicileri

⁶ Cfr. <http://www.mip.polimi.it/mip/it/Executive-Education/Programmi-a-catalogo/Operations-and-Supply-Chain/Supply-Chain-Purchasing-Management/Corsi-brevi-degli-Acquisti-Supply-Chain-Management/Tecniche-di-Negoziazione.html>

tanımlama yollarında yatmaktadır. Hedef grup müzakere becerilerini değerlendirmek için müzakere süreçlerinin farklı adımlarında belirleyicilerin olmasını önermişlerdir.

- 1) Hazırlık: diğerlerini anlaşmaya getirmek için elde ettiğin gerekli tüm döküman, very, olay ve bilgi
- 2) Diğer taraflara gerekli detayları açıklamak ve bilgi değişiminde bulunmak
- 3) Exchange information and disclose necessary details with the other parties;
- 4) Stratejik yol haritasının tasarımı
- 5) Kapanış

Türkiye’de müzakere ve iletişim becerilerine yönelik okulları dahil eden özel bir eğitim uygulaması tespit edilmemiştir. Müzakere becerilerini değerlendirmek için hedef grup tarafından aşağıdaki belirleyiciler önerilmiştir: :

- Karşıdakinin söylediklerine odaklanmak ve dinleyebilmek
- Güven oluşturabilmek
- Etkili iletişim kurabilmek
- Diğerlerinin neyi başarmak istediklerini anlayabilmek.

Bilgisayar temelli Simulasyon oyunlarında rol oynama

İtalya’da karar verme, müzakere ve çatışma çözümlene için AB projeleri kapsamında geliştirilen iki önemli çok oyunculu rol oynama aracını kabul edebiliriz. olan SISINE⁷ projesi, 2004’te AB projesi Leonardo programı kapsamında geliştirilen müzakere rol oynama oyunları için bir e-öğrenme platform ve öğretme metodolojisidir (**Sistema Integrato per la Simulazione di NEgoziatore**).

Sistem öğrenenleri eş zamanlı olarak birbiriyle avatarlar üzerinden etkileşim kurabildikleri, iletişim için birbirlerine mesaj gönderebildikleri arayüzün olduğu çokoyunculu 3D eğitim ortamı sunmaktadır.

Çokoyunculu rol oynama oyunlarına ek olarak platform eğitmenlere, öğreticilere oyun kurmak, oyun sırasında araya girmek, eğitimin özel bölümlerini kaydetmek, katılımcılar arası etkileşimi gözlemlemek ve ortaya çıkan dinamikleri yansıtmaya davet etmek için özellikler sunmaktadır

2008’de Leonardo çerçevesinde geliştirilen EUTOPIA MT projesi SISINE e-öğrenme platformunun daha çok içerikli versiyonunu sağlamaktadır.

⁷ <http://ercim-news.ercim.eu/en71/special/the-sisine-project-developing-an-e-learning-platform-for-educational-role-playing-games>

2010 yılında öğrenenin iş adamı rolünde oynadığı iş görevlendirmesini yerine getirmesi için bilgisayar botunu ikna etmesi gereken tek oyunculu bir oyun PALMA geliştirildi. Her bir etkileşim özel bir durumu tanımlayan cümleler silsilesinin seçiminden oluşmaktadır. Oyunun sonunda oyuncular performanslarına ilişkin otomatik bir dönüt almaktadırlar.

Palma iletişim süreçlerinin dahil ettiği liderlik, müzakere, gözlem gibi kullanıcıların kişiler arası becerilerin karmaşıklığı hakkında farkındalıklarını artırmak için geliştirildi.

Win Win Manager herhangi bir yazılım yüklemeye gereksinim duymaksızın internet üzerinden oynanabilecek çok oyunculu müzakere iş oyunudur. Oyunculara oyundan en iyi geliri elde etmeleri için fırsat sağlamaktadır. Oyun şirketler tarafından daha etkili ve ucuz olması nedeniyle işe alımlar için kullanılmaktadır.

İspanya'da eAdventure⁸ olarak adlandırılan araştırma projesi, genel anlamda eğitim süreçlerinde oyun simülasyonlarının, özel anlamda sanal öğrenme çevrelerinin uyumunu kolaylaştırmak için Universidad Complutense de Madrid de geliştirilmiştir. Kullanıcılar,oyun oluşturmak ya da döküman kaynaklarına doğrudan ulaşarak XML şeklindeki macera tanımlarını okumak için grafik editörü kullanabilir.

Eğitsel macera oyunu yazmaya istekli herkes eAdventure ile,ekranda görünen nesnelere fare ile işaretçisini kullanarak macera oyunu oluşturabilir.

Türkiye'de herhangi bilgisayar temelli müzakere eğitimi ile ilişkili herhangi bir girişim ve proje tespit edilmemiştir.

Hedef grup ihtiyacı

İtalya lise örneği

İtalya'da öğretmenler ve öğrenciler mülakat edildiğinde rol play oyunları müzakere beceri eğitimleri, çevrimiçi rol oynama ya da bilgisayar destekli simülasyon için kullanılmaları da günlük hayatlarında teknolojiyi kullandıkları bununla birlikte eğitsel amaçlarla rol oynama oyunlarının günlük yaşamın bir parçası olduğu gözlenmiştir.

Tüm katılımcılar müzakere becerilerinin yaşamları için önemini farkındalar ve eğitim,seminer, kurs ve çevrimiçi oyunlar ile geliştirilmesi gerektiğini önermektedirler.

⁸ <http://www.entropykn.net/technology-enhanced-learning/serious-games/>.

İtalya dan gelen yanıtla göre özellikle müzakere süreçlerinde etkili olduğu düşünölen ilişkili beceriler: "iletişim ve aktif dinleme" ve "kritik ve yaratıcı düşünce" "empati" ve "duygusal kararlılık" ile devam ederken "sonuç odaklılık" daha az seçilmiştir. Çevrimiçi oyunların avantajları, genellikle teknolojik karakteri nedeniyle eğitimin her zaman her yerde gerçekleştirilmesini sağlamaı ama dezavantajları yüz yüze insan ilişkisinin olmamasının müzakereyi etkilemesi için çok önemli olduğu algılanmaktadır. Öteki taraftan öğrenciler ENACT aracının öğrenmeyi eğlenceli ve motive edici olacağını düşünmektedirler.

Son olarak gelen cevaplar "eğitimin iletişim ve müzakere becerilerini geliştirmek için yardımcı olacağını" ve "özellikle bilgisayar oyunlarının müzakere becerilerinin geliştirilmesi için faydalı olacağını" kabul etmektedir.

İspanya'dan yöneticiler ve çalışanlar

Mülakata katılan yöneticiler ve tercümanlar kendi müzakere becerileri hakkında "kısmen farkında" ya da "ziyadesiyle farkında" olduklarını belirtmişlerdir.

Kişisel ve profesyonel alanlar kıyaslandığında, müzakere becerilerinin kişisel ilişkilerden daha fazla iş temelli faaliyetler için daha önemli olduğu görölmektedir.

Bununla birlikte, çalıştıkları kurum sosyal beceriler konusunda herhangi bir kurs düzenlemektedir. Bu yüzden ENACT projesinin önemli bir rolü olduğu algılanmıştır.

Karşı tarafın ilgisinin açıkça anlaşılmasının ve müzakere sürecine katılan taraflara göre kabul edilebilir çözümlerin araştırılmasının, özel hayatta ve günlük hayatta başarılı müzakereler için önemli bir husus olduğu düşünölmektedir.

Uygulanan iletişim tarzına ilişkin, yöneticiler ve çalışanlar, özel durumlara göre aktif dinleme, açık iletişim, vücut diline dikkat, büyük toplantılarda kişisel fikirleri ifade etmekteki "hayır" demedeki zorulukta pasif davranış gibi tarzları kullanma eğilimindedirler.

Bu yüzden girişkenlik eğitimde üzerinde durulması gereken önemli bir husus olarak görünmektedir.

"İletişim ve aktif dinleme" ile "empati" bir müzakere sürecinde çoğunlukla dahil edilen sosya beceriler olarak düşünölmektedir.

Daha fazlası "çevrimiçi" ve "rol oynama" artı değer olarak düşünölmektedir: "çevrimiçi zaman kazan ve esneklik sağlamaktadır" ve "rol oynama geleneksel yöntemlerden çok daha dinamiktir [...] kişiler rol oynayarak öğrenme sürecine dahil olmaktadır."

Müzakere becerileri kavramında derinleşirken yöneticiler "satış/ticaret" ve "müzakere" arasındaki bağlantıyı tanımlamışlardır. Müzakere becerileri pazarda rekabet için de önemli olmaktadır: " sözleşme için müzaker sürecinde başka rekabetçiler varsa müşteri için en uygun çözümleri önerebilmeni gerektirir"

Türkiye’den Sporcular ve genç öğretmenler

Mülakat edilen öğretmen müzakere becerileri ve müzakerenin kişisel hayat ve profesyonel hayat için önemini kısmen farklı olduğu görülmektedir.

Müzakerenin tanımı ile ilgili iki öğrenci ve öğretmenin ifadeleri oldukça ilgi çekicidir: müzakere, “ beden dili ve müzakerede göz teması kurma” gibi sözel olmayan değişkenler ile birlikte “gözlem ve fikirlerin değişimi”ni içerir. Mülakattan ortaya çıkan diğer husus müzakerenin “öz savunma” için gerekli olduğudur.

Mülakata katılan öğrenciler, iletişim, takım çalışması ve liderlik konularında yüz yüze eğitim kurslarına katılma fırsatı bulmalarına rağmen müzakere becerileri ile ilgili eğitime katılmamışlardır. Katılımcılar, sporcuların akranları arasındaki, antrenörleri arasındaki ve sporcu ilişkileri açısından müzakere süreçleri konusunda derinleşmenin özellikle ilgi çekici olduğunu, bu doğrultuda rol oynamayı değerli bir öğrenme yöntemi olarak gördüklerini ileri sürmektedirler.

Müzakere sürecinde benimsenen iletişim tarzlarına ilişkin cevaplar sırasıyla girişkenlik(assertive), agresiflik ve pasiflik davranışı olarak ortaya çıkmıştır.

Ayrıca Türk katılımcılara göre müzakere sürecinde “yargılama ve karar verme” daha az düşünülürken, “İletişim ve aktif dinleme” özellikle ortaya çıkan sosyal beceridir. Öteki taraftan “Takım çalışması” , “Problem Çözme”, “Yaratıcı düşünce” ve “Empati” başarılı müzakere süreçleri için önemli bileşenler olduğu düşünülmektedir. Bu yüzden eğitim kapsamında dikkate alınmalıdır.

Son Açıklamalar

Üç farklı ülkeden gelen veriler okullarda teknolojinin kullanımını artıran uygulamalar olduğunu ortaya çıkarmaktadır. Bununla birlikte araştırma, öğretmen eğitimi ve teknolojinin uygulanması açısından önerilen eğitsel uygulama ile okullardaki güncel uygulama arasında bir açıklık olduğunu vurgulamaktadır.

Eğitimde sosyal beceriler ve müzakere becerilerinin gelişimiyle ilgili olarak her ne kadar bu becerilerin önemi konusunda farkındalık artmış olsa da konu ile ilgili çok az şey yapılmıştır. Benzer olarak, kişisel ve kurumsal başarının ikisinin birden artması açısından önemli olması nedeniyle sosyal beceri eğitiminde mesleki ilginin artmasına rağmen, desteğin

eksik olması geniş çaplı eğitim kurslarının yapılmasına engel olmaktadır. Üç ülkedeki hedef gruplardan gelen 10 yarı yapılandırılmış mülakatın genel sonuçları, müzakere kavramına ilişkin anahtar bileşenleri aydınlatan hedef gruplar ve yaşlara göre farklılık göstermektedir.

Müzakere sürecinin iş bağlamında en çok takdir edilen yönü istenen sonuçları en etkili şekilde elde edebilmek için zamanın problemleri belirlemeyi sınırlandırdığında zamanı etkin bir şekilde yönetmek ve problem çözmektir. 14 ile 30 yaş arasındaki katılımcılar, müzakere becerilerini daha çok etkili iletişim ve aktif dinleme ile ilişkili olduğunu ve sonuç performansından ziyade daha çok profesyonel gelişimi garantiye aldığını düşünmektedirler.

Bulgular, genel anlamdan sosyal becerilere ve müzakere becerilerine yüksek düzeyde önem atfedildiğine işaret etmektedir.

İtalya ve Türkiye'den öğrenciler ve öğretmenler müzakere becerilerinin kişisel ilişkilerde ve işte bir çok farklı yaşamsal durumu yönetmeye yardımcı olabileceğini düşünürken, İspanya'dan yöneticiler müzakere becerilerinin kişisel ilişkilerden ziyade iş temelli faaliyetler için önemli olduğunu belirtmişlerdir.

Bu yüzden ENACT projesi, hedef grupların ilgili becerilerin gelişimini artırmak için eğitim, öğrenme ve gelişimi açısından teknolojik araçların kullanımını destekleyebilir ve iyi uygulama gerçekleştirebilir.

Referanslar

Alfredson, T., & Cungu, A. (2008). Negotiation Theory and Practice: A review of literature. FAO Policy Learning Program. Retrieved April, 8, 2012.

Baron, R. A., & Markman, G. D. (2003). Beyond social capital: the role of entrepreneurs' social competence in their financial success. *Journal of Business Venturing*, 18(1), 41-60.

Blake, R. R., & Mouton, J. S. (1964). *The managerial grid*. Houston, TX: Gulf.

Cohen, L., Manion, L., Morrison, K. (2007). *Research Methods in Education*. Routledge,

New York.

Corbetta, P. (2003). *La ricerca sociale: metodologia e tecniche*. Vol. 2: Le tecniche quantitative. Il Mulino, Bologna.

Corbetta, P. (2003). *La ricerca sociale: metodologia e tecniche*. Vol. 3: Le tecniche qualitative. Il Mulino, Bologna.

Covey, S. R. (1989). *The 7 habits of highly effective people: Powerful lessons in personal change*. New York, NY: Fireside.

Covey, S. R. (2011). *The 3rd Alternative: Solving Life's Most Difficult Problems*. Simon and Schuster.

Fox, W. M. (1987) *Effective Group Problem Solving: How to Broaden Participation, Improve Decision Making, and Increase Commitment to Action* Jossey-Bass Inc Pub.

Fisher, R., Ury, W. L., & Patton, B. (2011). *Getting to yes: Negotiating agreement without giving in*. Penguin.

Follett, M. P. (1940). Constructive conflict. In H. C. Metcalf & L. Urwick (Eds.), *Dynamic administration: The collected papers of Mary Parker Follett* (pp. 30–49). New York: Harper & Row. [originally published 1926]

Frank, A. I. (2007). Entrepreneurship and enterprise skills: A missing element of planning education?. *Planning, Practice & Research*, 22(4), 635-648.

Graneheim, U.H., Lundman, B. (2004). "Qualitative content analysis in nursing research: concepts, procedures and measures to achieve trustworthiness", *Nurse Educ Today*, 24(2):105-112.

Prein, H. C. (1976). *Stijlen van conflicthantering [Styles of handling conflict]*. *Nederlands Tijdschrift voor de Psychologie*, 31, 321-346.

Rahim, M. A., & Bonoma, T. V. (1979). Managing organizational conflict: A model for diagnosis and intervention. *Psychological Reports*, 44, 1323–1344

Rahim, M.A. (1983). A Measure of Styles of Handling Interpersonal Conflict. *Academy of*

Management Journal, 26, 368-376.

Rahim, M.A. (2001). Managing Organizational Conflict. Challenges for Organization Development and Change. In R.T. Golembiewski (ed.), Handbook of Organizational Behavior (2nd rev. ed., pp. 365-387). New York: Marcel Dekker.

Rahim, M. A. (2011). Managing conflict in organizations. Third Edition. Transaction Publishers. Fiore, D. J. (2009). Introduction to educational administration: Standards, theories, and practice. Eye On Education.

Thomas, K. W. (1976). Conflict and conflict management. In M. D. Dunnette (Ed.), Handbook of industrial and organizational psychology (pp. 889–935). Chicago: Rand-McNally.

Turok, I., & Taylor, P. (2006). A skills framework for regeneration and planning. Planning, Practice & Research, 21(4), 497-509.

Van de Vliert, E., & Kabanoff, B. (1990). Toward theory-based measures of conflict management. Academy of Management Journal, 33(1), 199-209.

Zartman, W. I. and Berman, M. R., 1982. The Practical Negotiator, Yale University Press. New Haven, CT, USA.

Wondwosen, M., 2006. Negotiation: A Concept Note, mimeo, August 2006, FAO, Rome, Italy.